

お客さま各位

「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」交換作業における弊社作業員による不正な作業の  
お詫び

謹啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度は、「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」交換作業におきまして、弊社作業員が不正な作業を行い、お客さまに多大なご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社作業員が、本年10月12日に同ガス栓の交換作業を行ったお客さま宅において、交換したガス栓近傍から漏れたガスに着火しガスコンロ等を焼損する事象が、同日、発生しました。その後、調査したところ、担当の作業員が同ガス栓の交換作業の際に行うガス漏れ検査を省略し、同検査を行ったかのように作業報告書を偽装していたことが判明しました。担当の作業員が作業した全件710件につきましては、お客さま宅をご訪問、ガス漏れ検査等を実施し、安全性を調査しております。なお、他の作業員2名（2件）が作業報告書のガス漏れ検査記録用紙を転用していたことも明らかになりましたが、お客さま宅をご訪問、ガス漏れ検査等を実施し、安全性を調査しましたところ、ガス漏れは確認されておりません。

お客さまには、このたびの事象に関する調査の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後は、このような事態を二度と起こさないよう、再発防止に向け社員一同全力をあげて職務に邁進し、信用の回復に努めて参る所存でございます。

今後とも弊社に対しまして、なお一層のご指導ご鞭撻を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

甚だ簡単ではありますが、ご迷惑とご心配をおかけしましたことのお詫びと再発防止をお約束申し上げます。

敬白

平成29年11月1日

東京ガスライフバルTAKEUCHI株式会社  
代表取締役社長 小池佐登史